



Beleidsverklaring De Leeuw Groep B.V.

Kwaliteitsbeleid

Het leveren van kwaliteit is al jaren de reden van ons bestaan, waarbij wij er alles aan doen om enerzijds de klanten tevreden te stellen, en anderzijds het voortbestaan van het bedrijf te waarborgen.

Buiten het gegeven dat de opdrachtgevers steeds hogere eisen aan de organisatie van het werk stellen (ISO / VCA/ BRL7000/CO2), zijn wij zelf ook overtuigd van de voordelen veilig en efficiënt te werken.

Om kwaliteit te leveren is vakkundigheid heel belangrijk maar niet voldoende. De wijze waarop de onderlinge samenwerking is georganiseerd, en de mate waarin we gezamenlijk leren van onze ervaringen is uiteindelijk ook zeer bepalend. Het kwaliteitssysteem zal ons daarbij ondersteunen.

Doelstellingen

- Tevreden opdrachtgevers
- Het leveren van kwaliteit
- Het waarborgen van een optimaal efficiëntieniveau
- Het waarborgen van een gezond en gestructureerd bedrijf in de ruimste zin des woords

Maatregelen:

- De (potentiële) opdrachtgevers worden op een zakelijke doch prettige manier benaderd
- Het zorgvuldig omgaan met afspraken is van het grootste belang, zowel met (potentiële) opdrachtgevers als intern.
- Er is een KAM coördinator aangesteld, die de lijnen voor de kwaliteitszorg uitzet, onderhoud en verbeteringen stimuleert.
- De directie stelt in overleg met de KAM coördinator de KAM doelen in de kwaliteitsplannen vast. In deze kwaliteitsplannen worden doelstellingen en acties bepaald, en worden middelen (tijd en geld) en eventuele externe ondersteuning toegewezen.
- De directie beoordeelt ten minste 1 maal per jaar de voortgang van het kwaliteitsplan, in de directiebeoordeling wordt hiervan een verslag gemaakt.
- Kwaliteit is een zorg voor alle medewerkers en wordt door de directie gestimuleerd.
- Om de inspanningen op kwaliteitsgebied te toetsen, streven we naar certificering van het kwaliteitssysteem volgens NEN-ISO 9001

Vakmanschap is in ons bedrijf een belangrijke voorwaarde voor de beheersing van kwaliteit en arbeidsomstandigheden. De werkwijze van de organisatie is op de volgende wijze gestructureerd:

De algemeen geldende werkwijze, vastgelegd en geborgd d.m.v.:

- KAM-Bedrijfshandboek/ managementsysteem
- Werkinstructies (waar nodig)
- Computersystemen en formulieren

De project specifieke aandachtspunten zijn vastgelegd d.m.v.

- Uitvoerdersmap/Projectmap
- Project Kwaliteits Plan
- V & G plan

Datum: 08-01-2018
C.K. de Leeuw (directeur)

Datum: 08-01-2018
D.D. Nederlof- Wouters (KAM- coördinator)